PROFESSIONALS

Zakelijke voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor salons, stylisten en andere ondernemers die met een zakelijk account bij Luxury For Princess inkopen. Ze vullen onze algemene voorwaarden aan en gaan daar bij verschillen voor.

Geldig vanaf 16 oktober 2026

ARTIKEL 1

Toepassing en definities

1. **Wij**: Luxury for Princess B.V., ook handelend onder de naam The Luxury Hair Salon, Rennemigstraat 19, 6413 BR Heerlen, KvK 89767632, btw NL865100032B01. **Afnemer** (ook: je, jij): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij ons koopt of een training volgt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Deze zakelijke voorwaarden gelden voor elke aanbieding, bestelling en overeenkomst tussen ons en de afnemer. Daarnaast gelden onze algemene voorwaarden. Spreken die elkaar tegen, dan gaan deze zakelijke voorwaarden voor.
3. Deze voorwaarden staan op onze website voordat je een account aanvraagt of bestelt, en je kunt ze als pdf downloaden en bewaren. Door een zakelijk account aan te vragen, of een bestelling te plaatsen terwijl je bent ingelogd, aanvaard je deze voorwaarden.
4. De bepalingen die alleen voor consumenten gelden, zoals het herroepingsrecht, de bedenktijd van 30 dagen en de aanvullende fabrieksgarantie voor consumenten, gelden niet voor de afnemer.
5. Inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer gelden niet, tenzij wij die schriftelijk hebben aanvaard.
6. Afwijkende afspraken gelden alleen als wij die schriftelijk (ook per e-mail) hebben bevestigd, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

ARTIKEL 2

Zakelijk account

1. Een zakelijk account vraag je aan via het aanvraagformulier, met je bedrijfsnaam, contactgegevens, KvK-nummer (of de inschrijving in het handelsregister van je land) en btw-nummer.
2. Met je aanvraag verklaar je dat je het account gebruikt voor je beroep of bedrijf en niet als consument. Bestellingen via het account gelden als zakelijke aankopen.
3. Wij beoordelen elke aanvraag en mogen een aanvraag zonder opgave van reden weigeren. Pas na onze bevestiging kun je tegen zakelijke voorwaarden bestellen.
4. De afnemer staat in voor de juistheid van de opgegeven gegevens en geeft wijzigingen (zoals een nieuw adres, btw-nummer of het beëindigen van de onderneming) direct aan ons door.
5. Wij mogen een account opschorten of sluiten als de afnemer deze voorwaarden niet nakomt, niet (tijdig) betaalt, onjuiste gegevens heeft opgegeven of geen onderneming meer is. Openstaande bedragen worden dan direct opeisbaar.

ARTIKEL 3

Inloggen en gebruik

1. Na goedkeuring log je in op de zakelijke omgeving van onze webshop. Daar zie je je inkoopprijzen en staffelkortingen, en kun je professionele producten bestellen die consumenten niet kunnen kopen.
2. Het account is gekoppeld aan jouw onderneming. Houd je inloggegevens geheim en deel ze niet met derden. Bestellingen die via jouw account worden geplaatst, gelden als bestellingen van de afnemer.
3. Vermoed je misbruik van je account, laat het ons dan direct weten via info@luxuryforprincess.com.
4. Wij doen ons best de webshop goed bereikbaar te houden, maar staan er niet voor in dat die altijd zonder storing werkt.

ARTIKEL 4

Prijzen, staffels en btw

1. De zakelijke prijzen zijn de prijzen die je na het inloggen in de webshop ziet. Ze zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Een staffelprijs geldt per artikel, voor het aantal dat je in één bestelling afneemt.
3. Kortingscodes en acties voor consumenten gelden niet bovenop de zakelijke prijzen, tenzij wij dat uitdrukkelijk vermelden.
4. Ben je gevestigd in een ander EU-land en heb je een geldig btw-nummer, neem dan vóór je eerste bestelling contact met ons op. We kijken dan of de btw kan worden verlegd.
5. Wij mogen prijzen en staffels wijzigen. Voor een bestelling geldt de prijs op het moment dat je bestelt.
6. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, afbeeldingen of productinformatie binden ons niet.
7. Adviesprijzen voor de verkoop aan jouw klanten zijn alleen een advies. Je bepaalt je eigen verkoopprijzen.

ARTIKEL 5

Bestellen

1. Je bestelt via de webshop terwijl je bent ingelogd. De overeenkomst komt tot stand zodra wij je bestelling per e-mail bevestigen.
2. Wij mogen een bestelling weigeren of in delen leveren, bijvoorbeeld als een product niet op voorraad is. Is een product niet leverbaar, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten en betalen we het betaalde bedrag voor dat product terug.
3. Een bestelling wijzigen of annuleren kan alleen zolang die nog niet is verwerkt. Neem daarvoor zo snel mogelijk contact op.

ARTIKEL 6

Betaling

1. Je betaalt bij het afrekenen met een van de betaalmethoden in de webshop.
2. Betalen op rekening kan alleen als wij dat voor jouw account hebben aangezet. De betaaltermijn is dan 14 dagen na de factuurdatum.
3. Betaal je niet op tijd, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Je bent dan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd en de kosten om het bedrag te innen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40.
4. Je mag een betaling niet verrekenen met een bedrag dat wij jou (volgens jou) verschuldigd zijn, en niet opschorten.
5. Zolang een opeisbaar bedrag openstaat, mogen wij nieuwe leveringen uitstellen of alleen tegen vooruitbetaling uitvoeren.

ARTIKEL 7

Levering en risico

1. Wij verzenden met UPS, volgens ons verzendbeleid. De verzendkosten zie je bij het afrekenen.
2. Levertijden zijn een indicatie en geen fatale termijn. Te late levering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging zo groot is dat je redelijkerwijs niet meer aan de bestelling kunt worden gehouden.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat op jou over op het moment van aflevering op het opgegeven adres. Aflevering bij de buren of bij een UPS Access Point geldt ook als aflevering. Raakt een zending vóór de aflevering zoek, dan zoeken wij dat met UPS uit en zorgen we voor een oplossing.
4. Zendingen buiten de EU: invoerrechten, douanekosten en lokale belastingen zijn voor rekening van de afnemer.

ARTIKEL 8

Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde producten blijven ons eigendom tot alles wat je voor die producten en eerdere leveringen verschuldigd bent volledig is betaald.
2. Tot dat moment mag je de producten alleen in de normale uitoefening van je bedrijf verwerken of doorverkopen, en niet verpanden of anderszins bezwaren.
3. Betaal je niet op tijd, dan mogen wij de producten die nog ons eigendom zijn terughalen. Je geeft ons daarvoor toegang tot de plaats waar ze zich bevinden.

ARTIKEL 9

Controle en klachten

1. Controleer elke levering direct na ontvangst op aantallen, beschadigingen en of je de juiste producten, kleuren, lengtes en gewichten hebt gekregen.
2. Meld zichtbare afwijkingen binnen 7 dagen na ontvangst via info@luxuryforprincess.com, met je ordernummer en foto's. Andere gebreken meld je binnen 7 dagen nadat je ze hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
3. **Controleer kleur en kwaliteit vóór het verwerken**, bijvoorbeeld met het teststuk. Zodra extensions zijn geknipt, geverfd, gebleekt, getoond of geplaatst, kun je je niet meer beroepen op een afwijking die je vooraf had kunnen zien.
4. Echt haar is een natuurproduct. Kleur en structuur kunnen per partij licht verschillen, en kleuren op een scherm of foto wijken af van de werkelijkheid. Zulke kleine verschillen zijn geen gebrek.
5. Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.
6. Is een klacht terecht, dan kiezen wij of we het product vervangen, herstellen of het aankoopbedrag crediteren.

ARTIKEL 10

Retourneren

1. Het herroepingsrecht en de bedenktijd voor consumenten gelden niet voor zakelijke aankopen. Je kunt een juist geleverde bestelling dus niet zomaar terugsturen.
2. Een retour is alleen mogelijk na onze schriftelijke toestemming. Stuur geen pakket terug zonder overleg.
3. Om hygiënische redenen nemen we hair extensions alleen terug als de verzegeling niet is verbroken, de extensions niet uit de verpakking zijn gehaald en het teststuk onbeschadigd meekomt. Geopende verzorgingsproducten, waaronder salonverpakkingen, nemen we niet terug.
4. Bij een retour met toestemming zijn de verzendkosten voor jouw rekening, behalve als wij een fout hebben gemaakt. Na ontvangst en controle krijg je een creditfactuur.

ARTIKEL 11

Garantie en verwerking

1. Wij staan ervoor in dat de producten bij aflevering voldoen aan de productomschrijving en de kwaliteit die je daarvan mag verwachten.
2. Het plaatsen, knippen, kleuren en onderhouden van extensions bij jouw klanten doe je zelf, onder je eigen verantwoordelijkheid en volgens de geldende vakregels. Denk daarbij aan een goede intake, het advies over verzorging en waar nodig een gevoeligheidstest.
3. De garantie geldt niet bij schade door onjuiste verwerking of plaatsing, chemische bewerking (zoals verven, tonen of bleken), hitte boven 120 °C, onjuist onderhoud of normale slijtage.
4. Jij bent het aanspreekpunt voor je eigen klanten. Afspraken die je met je klanten maakt over garantie of resultaat, binden ons niet.

ARTIKEL 12

Doorverkoop en merkgebruik

1. Je mag de producten in je eigen onderneming gebruiken en in de originele verpakking doorverkopen.
2. De naam en het logo van Luxury For Princess, onze productfoto's, video's en teksten zijn van ons. Je mag ze alleen gebruiken om onze producten aan te bieden en alleen op een manier die het merk niet schaadt. Wij mogen dat gebruik altijd laten aanpassen of stoppen.
3. Je mag jezelf geen officiële partner, dealer of vestiging van Luxury For Princess noemen zonder onze schriftelijke toestemming. Met een geldig certificaat mag je vermelden dat je bent opgeleid in de betreffende methode.
4. Je mag de producten niet onder een andere merknaam verkopen en geen verpakkingen of labels veranderen.

ARTIKEL 13

Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde (inclusief btw) van de bestelling waar de schade mee samenhangt.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door de manier waarop jij de producten verwerkt, plaatst of adviseert. Je vrijwaart ons voor aanspraken van je klanten of andere derden die daarmee samenhangen.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor zover de wet ze niet toestaat.
5. Elke vordering op ons vervalt als je die niet binnen een jaar nadat je de schade kende of had moeten kennen schriftelijk bij ons hebt ingediend.

ARTIKEL 14

Overmacht

1. Bij overmacht mogen wij onze verplichtingen opschorten. Onder overmacht valt ook een tekortkoming van leveranciers of vervoerders, transport- of douaneproblemen, ziekte en storingen in de webshop of betaalsystemen.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet geleverde deel ontbinden, zonder schadevergoeding.

ARTIKEL 15

Trainingen en certificaat

1. Je schrijft je in voor een training via onze website of per e-mail. Je inschrijving is definitief zodra wij die per e-mail bevestigen. De prijs en de data staan in die bevestiging.
2. Je betaalt de training vóór de eerste trainingsdag. Zonder betaling kun je niet deelnemen.
3. Annuleren doe je per e-mail. Tot 14 dagen voor de eerste trainingsdag is dat kosteloos. Daarna betaal je 50% van de prijs, en vanaf 7 dagen ervoor of bij niet verschijnen de volledige prijs. Je mag wel kosteloos iemand anders in jouw plaats sturen, als je dat vooraf aan ons doorgeeft.
4. Kun je een trainingsdag niet bijwonen, dan zoeken we samen een andere datum, zolang er plaats is. Daar kunnen kosten aan verbonden zijn.
5. Wij mogen een training verplaatsen of annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig deelnemers of ziekte van de trainer. Je kiest dan een andere datum of krijgt het betaalde bedrag terug. Verdere kosten, zoals reis- of verblijfkosten, vergoeden we niet.
6. Je ontvangt het certificaat na het succesvol afronden van de volledige training. Het certificaat is persoonlijk en geldt alleen voor de methode waarin je bent opgeleid.
7. Trainingsmaterialen zijn alleen voor eigen gebruik. Je mag ze niet kopiëren, delen of gebruiken om anderen op te leiden.
8. Volg je een training niet voor je beroep of bedrijf, maar als consument? Dan gelden deze zakelijke voorwaarden niet. Je hebt dan de rechten die de wet aan consumenten geeft, en onze algemene voorwaarden gelden.

ARTIKEL 16

Privacy en vertrouwelijkheid

1. Wij verwerken de gegevens van de afnemer en zijn contactpersonen volgens onze privacyverklaring. Voor de webshop, de zakelijke omgeving, betalingen en de verzending werken we met externe dienstverleners.
2. Zakelijke prijzen, staffels en andere afspraken zijn vertrouwelijk. Deel ze niet met consumenten of andere derden.

ARTIKEL 17

Wijzigingen

1. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie staat op onze website, met de datum waarop die ingaat, en geldt voor bestellingen vanaf die datum. Een eerdere versie sturen we je op verzoek toe.
2. Bij belangrijke wijzigingen laten we het je vooraf per e-mail weten.
3. Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Wij vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.

ARTIKEL 18

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen leggen we eerst aan elkaar voor om er samen uit te komen. Lukt dat niet, dan is uitsluitend de rechtbank Limburg bevoegd.
3. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij verschillen tussen een vertaling en de Nederlandse tekst geldt de Nederlandse tekst.

Vragen over deze voorwaarden?

Mail ons via info@luxuryforprincess.com. We helpen je graag.

Luxury for Princess B.V.
Ook handelend als The Luxury Hair Salon
Rennemigstraat 19, 6413 BR Heerlen
KvK 89767632 · btw NL865100032B01